

Інструкція з користування послугою SES: Smart Trade-win

Інформація про Пристрій, на який розповсюджується дія даного Сервісу

Назва:

Модель:

IMEI:

ПІБ Клієнта:

Послуга «Обмін» надається на території магазинів мережі Проторія виключно у випадках, прямо передбачених Сервісом (відповідності Пристрою умовам, передбаченим Сервісом), надання Замовником Пристрою в повній комплектності, в тому числі належно заповненого гарантійного талону з відтиском печатки продавця, розрахункового(-их) документа(-ів). **При цьому:**

Обмін на сертифікат «SAMSUNG UPGRADE»	може бути здійснений в наступні терміни, що відраховуються з моменту придбання Сервісу
номіналом 70% від вартості Товару в гривні	З 1 (першого) по 180 (сто восьмидесятий) календарний день
номіналом 50% від вартості Товару в гривні	З 181 (сто вісімдесят першого) по 365 (триста шістдесят п'ятий) календарний день

Послуга надається в день звернення покупця до магазинів мережі Проторія.

УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ОБМІНУ:

Пристрій повинен відповідати наступним умовам:

- Ідентифікація IMEI Пристрою за допомогою комбінації * # 06 # та збігається з IMEI на корпусі Пристрою (на задній кришці або на лотку SIMкарт) (якщо є), збігається з IMEI на оригінальній упаковці, та співпадає з реєстраційними даними, внесеними під час активації Сервісу;
- Належний зовнішній та технічний стан дисплейного модулю (відсутність пошкоджень, належна працездатність (реагує на натискання на всій площі));
- Відсутність будь-яких дефектів матриці, в тому числі: вицвілих жовтих, чи іншого кольору плям на матриці (в тому числі при відображенні синього, зеленого, білого, червоного тла), засвітлених ділянок матриці, відшарування скла на передній панелі;
- Належна працездатність всіх камер Пристрою (камери вмикаються, з їх допомогою можна зробити якісні (не розмиті) фото та відео);
- Працездатність сканера відбитків пальців, або функції розпізнавання обличчя (якщо він передбачений);
- Працездатність всіх кнопок;
- Пристрій не заблокований за обліковим записом. Здійснено вихід із усіх облікових записів, від'язування від Google акаунту, Samsung акаунту;
- Функція Кнох-захист не активована;
- На Пристрої здійснено скидання всіх паролів;
- Видалені відскановані відбитки пальців;
- Знято блокування екрану;
- На Пристрої видалена вся особиста інформація, контакти, фото, відео, музика;
- Здійснено скидання до заводських налаштувань;
- Належна працездатність GSM / Wi-fi / Bluetooth модулів (здійснюються дзвінки / підключається до будь-якої мережі, тощо) (якщо є).

ІНШІ УМОВИ ДЛЯ ОБМІНУ:

- чинність Сервісу, - вказаний Сервіс придбаний того ж дня у того ж продавця, що й Пристрій, а також активований в порядку та строки, встановлені умовами вказаного Сервісу;
- Пристрій передається в повній комплектності, в тому числі з оригінальним належно заповненим гарантійним талоном виробника, та в цілісній оригінальній упаковці;
- одночасно з Пристроєм надається розрахунковий документ (або його копія), що підтверджує придбання Пристрою та даного Сервісу;

- вказані всі коректні дані Замовника (в тому числі адреса проживання, номер телефону та e-mail).

ДОПУСКАЮТЬСЯ НАСТУПНІ ПОШКОДЖЕННЯ ПРИСТРОЮ:

- потертості, незначні тріщини на екрані (що не впливають на стан та/або працездатність дисплейного модулю);
- наявні сліди попадання рідини,
- пошкодження в результаті перепадів електромережі.

Гарантії та застереження:

Замовник має право замінити Пристрій, щодо якого надаватимуться послуги, передбачені даним Сервісом, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати активації даного Сервісу, за умови внесення ідентифікаційних даних нового Пристрою у реєстраційну форму даного Сервісу.

УВАГА! Виконавець відмовляє в наданні послуги «Обмін» в наступних випадках:

- Пристрій, у якому виявлені сліди стороннього втручання і (або) використання аксесуарів, не передбачених виробником;
- Пристрій, на якому неможливо здійснити вихід із усіх облікових записів, зробити скидання паролів, зняти блокування екрану (скидання до заводських налаштувань);
- Пристрій IMEI код якого неможливо ідентифікувати, або він не співпадає з даними, зареєстрованими в реєстраційній формі даного Сервісу.

В такому випадку, сервіс втрачає чинність, а зобов'язання виконавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.

Подарунковий сертифікат, наданий в порядку та на умовах, встановлених даним сервісом, гарантує Замовнику право на придбання смартфонів ТМ SAMSUNG згідно переліку та на умовах, визначених Продавцем .

УВАГА! З моменту здійснення обміну Пристрою на подарунковий сертифікат, вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

УВАГА! Замовник, надає Виконавцю згоду на обробку його персональних даних у письмовій або електронній формі в обсязі, що буде необхідним для виконання зобов'язань за вказаним договором. Терміни, які містяться в цьому пункті застосовуються в значенні, що викладено в ЗУ «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року зі змінами та доповненнями, чинними на дату укладення договору. Виконавець гарантує, що використовуватиме персональні дані Замовника, що будуть отримані ним в ході надання Послуг чи в будь-який інший спосіб, лише для належного виконання зобов'язань за договором про надання послуг (виконання робіт).

Термін дії Сервісу: до повного виконання сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 12 (дванадцяти) календарних місяців з моменту придбання Сервісу.