

Инструкция «SAMSUNG UPGRADE»

Услуга «Обмен» предоставляется на территории магазинов сети Протория исключительно в случаях, прямо предусмотренных Сервисом (соответствия Устройству условиям, предусмотренным Сервисом), предоставления Заказчиком Устройства в полной комплектации, в том числе заполненного гарантийного талона с оттиском печати продавца, расчетного(ых) документа(ов). **При этом:**

Обмен на сертификат «SAMSUNG UPGRADE» может быть осуществлен в следующие сроки, отсчитываемые с момента приобретения Сервиса

- номиналом **70%** от стоимости Товара в гривне - с 1 (первого) по 180 (сто восьмидесятый) календарный день

- номиналом **50%** от стоимости Товара в гривне – с 181 (сто восемьдесят первого) по 365 (триста шестьдесят пятый) календарный день

Услуга предоставляется в день обращения покупателя в магазины сети Протория.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБМЕНА:

Устройство должно соответствовать следующим условиям:

- Идентификация IMEI Устройства с помощью комбинации *#06# и совпадает с IMEI на корпусе Устройства (на задней крышке или на лотке SIMкарт) (если есть), совпадает с IMEI на оригинальной упаковке совпадает с регистрационными данными, внесенными при активации Сервиса;
- Надлежащее внешнее и техническое состояние дисплейного модуля (отсутствие повреждений, надлежащая работоспособность (реагирует на нажатие на всей площади));
- Отсутствие каких-либо дефектов матрицы, в том числе: выцветших желтых или другого цвета пятен на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона), засветленных участков матрицы, отслойка стекла на передней панели;
- Надлежащая работоспособность всех камер устройства (камеры включаются, с их помощью можно сделать качественные (не размытые) фото и видео);
- Работоспособность сканера отпечатков пальцев, или функции распознавания лица (если он предусмотрен);
- Работоспособность всех кнопок;
- Устройство не заблокировано по учетной записи. Выполнен выход из всех аккаунтов, отвязывание от Google аккаунта, Samsung аккаунта;
- Функция Кнох-защита не активирована;
- На Устройстве произведен сброс всех паролей;
- Удаленные отсканированные отпечатки пальцев;
- Снята блокировка экрана;
- На Устройстве удалена вся личная информация, контакты, фото, видео, музыка;
- Сброс с заводских настроек;

– Надлежащая работоспособность GSM/Wi-fi/Bluetooth модулей (совершаются звонки/подключается к любой сети и т.п.) (если есть).

ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБМЕНА:

- действие Сервиса, - указанный Сервис приобретен в тот же день у того же продавца, что и Устройство, а также активирован в порядке и сроки, установленные условиями указанного Сервиса;

- устройство передается в полной комплектации, в том числе с оригинальным заполненным гарантийным талоном производителя, и в целостной оригинальной упаковке;

- одновременно с Устройство предоставляется расчетный документ (или его копия), подтверждающий приобретение Устройство и данного Сервиса;

- указаны все корректные данные Заказчика (включая адрес проживания, номер телефона и e-mail).

ДОПУСКАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ УСТРОЙСТВА:

– потертости, незначительные трещины на экране (не влияющие на состояние и/или работоспособность дисплейного модуля);

– имеются следы попадания жидкости,

– повреждения в результате перепадов электросети.

Гарантии и предупреждения:

Заказчик имеет право заменить Устройство, по которому будут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Сервисом, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты активации данного Сервиса, при внесении идентификационных данных нового Устройство в регистрационную форму данного Сервиса.

ВНИМАНИЕ! Исполнитель отказывает в предоставлении услуги «Обмен» в следующих случаях:

– Устройство, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;

– Устройство, на котором невозможно осуществить выход из всех учетных записей, произвести сброс паролей, снять блокировку экрана (сброс до заводских настроек);

– Устройство IMEI, код которого невозможно идентифицировать или он не совпадает с данными, зарегистрированными в регистрационной форме данного Сервиса.

В таком случае сервис теряет силу, а обязательства исполнителя считаются выполненными в полном объеме и должным образом.

Подарочный сертификат, предоставленный в порядке и на условиях, установленных данным сервисом, гарантирует Заказчику право на приобретение смартфонов TM SAMSUNG согласно перечню и на условиях, определенных Продавцом.

ВНИМАНИЕ! С момента осуществления обмена Устройство на подарочный сертификат, считается, что услуги, предусмотренные условиями Сервиса, предоставлены Исполнителем надлежащим образом, качественно, в полном объеме досрочно и, соответственно, Сервис считается досрочно прекратившим свое действие.

ВНИМАНИЕ! Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку его персональных данных в письменной или электронной форме в объеме, что будет необходимым для выполнения обязательств по указанному договору. Сроки, содержащиеся в настоящем пункте, применяются в значении, изложенном в ЗУ «О защите персональных данных» от 01.06.2010 года с изменениями и дополнениями, действующими на дату заключения договора. Исполнитель гарантирует, что будет использовать персональные данные Заказчика, которые будут получены им в ходе предоставления Услуг или любым другим способом, только для надлежащего выполнения обязательств по договору о предоставлении услуг (выполнение работ).

Срок действия Сервиса: до полного выполнения сторонами своих обязательств, предусмотренных условиями Сервиса, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента приобретения Сервиса.