**Офіційні правила пакету послуги “ Samsung Care +”**

**1. Загальні положення**

1.1. Надавачами Послуги “ Samsung Care +” (далі – Послуга) є:

1.1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю “ПРОТОРІЯ” яке є юридичною особою, створеною та зареєстрованою за законодавством України (далі за текстом — «Продавець»), код ЄДРПОУ 39659560, місцезнаходження: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 17.

**2. Хто може користуватися Послугою?**

2.1. Користувачами Послуги можуть бути будь-які повнолітні (18 років) громадяни України, які проживають на території України, за винятком тимчасово окупованих територій та зони проведення Операції Об’єднаних Сил (далі – Споживач).

**3. Що включає в себе Послуга?**

3.1. Ремонт пристрою у негарантійних випадках (розбиття дисплею та пошкодження задньої панелі пристрою) протягом до 14 робочих днів.

3.1.1. Список пристроїв, на яких поширюється пакет послуг «Samsung Care+», уточнюється в мережі магазинів ТОВ “ПРОТОРІЯ”.

3.2. Для початку користування даною Послугою Споживач повинен у магазині сплатити вартість пакету Послуг готівкою або безготівкою.

3.3. Термін дії пакету Послуг “Samsung Care +” – 1 рік з моменту придбання пристрою.

3.4. Вартість пакету Послуг “Samsung Care +” – 9% від вартості покупки пристрою.

**4. Порядок отримання Послуги**

4.1. Якщо пристрій вийшов з ладу, Споживач можете звернутися в будь-який магазин мережі ТОВ «Проторія», або на гарячу лінію за номером 0-800-303-707 та відправити пристрій у найближчому відділенні «Нової пошти» на Продавця.

4.2. Після діагностики пристрою (протягом 5-ти робочих днів з моменту відправлення), зі Споживачем зв’яжуться представники Call Center Продавця, повідомлять рішення по результатам діагностики та узгодять зі Споживачем подальші дії.

**5. Застереження та інші положення**

5.1. В рамках пакету послуг «Samsung Care+ » Споживач може звернутися по ремонт пристрою тільки один раз і в період до 12 місяців з моменту придбання пристрою.

5.2. Послуга може бути не надана у випадку виявлення пошкодження пристрою у зв’язку з грубою необережністю, а саме пошкодження, що є наслідком дій (бездіяльності) особи, яка передбачала можливість настання такого наслідку або не передбачала можливості таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити (недбалість), при підтверджені фактів таких дій та/або експертного висновку.

5.3. Якщо ремонт пристрою неможливий через інший дефект, який не покривається пакетом послуг “Samsung Care +”, ТОВ "ПРОТОРІЯ" має право відмовити Споживачу в ремонті до усунення дефекту.

5.4. **З повним списком всіх умов Послуги можна ознайомитись в інструкції про пакет послуг “Samsung Care +”.**

5.5. **Покупкою пакету Послуг, Споживач підтверджує, що він повністю ознайомлений і згоден з усіма його умовами.**